RAIL GD
Définition d'indicateurs de performance et implantation de tableaux de bord



INNOVATION Gaspésie

Officiellement reconnu
Espaces pme innovation

PROJET D'INNOVATION

New-Richmond, MRC de Bonaventure

Remise à neuf et réparation de véhicules ferroviaires

Type d'innovation :
Transformation numérique

Degré de maturité : Adoption

Enjeux :

- Données fragmentées dans différents modules de l'ERP
- Beaucoup de données détaillées, mais besoin d'une vision haut niveau
- Besoin : Présenter les données pour faciliter la prise de décision

Description du projet d'innovation :

L'équipe de Rail GD est reconnue pour son sens du progrès et son vaste savoir-faire dans la remise à neuf et la réparation de véhicules ferroviaires. L'implantation d'un progiciel de gestion intégré (ERP) dans les dernières années a permis de structurer les opérations de l'entreprise. L'entreprise souhaitait ensuite valoriser ses données en mettant en place des indicateurs de performance et suivre ceux-ci au quotidien via des tableaux de bord personnalisés pour chaque département.

RAIL GD

FACTEURS DE SUCCÈS DU PROJET

- Implication des équipes de Rail GD
- Communication et collaboration fluide entre Rail GD et l'Espace PME Innovation
- Processus clairement défini et adopté par l'équipe du projet
- Collaboration et support technique du fournisseur de l'ERP

RETOMBÉES

- Indicateurs de performance définis (6 départements)
- Tableaux de bord implantés (4 départements, 2 à venir)
- Suivi et prise de décision plus faciles
- Meilleure utilisation de l'ERP par les différents départements

COLLABORATEURS

- PARI-CNRC
- GENIUS ERP

Pour en savoir plus sur l'entreprise : railgd.com

MENTION COUP DE COEUR EN INNOVATION

« L'accompagnement de l'Espace PME Innovation a été un facteur clé de succès du projet de tableaux de bord en apportant une expertise structurante dans la définition des indicateurs, une maîtrise technique de l'intégration à notre ERP, ainsi qu'un soutien concret à l'exécution dans un contexte de forte charge interne. Leur approche pragmatique, orientée vers des outils utiles à la prise de décision, combinée à un transfert de connaissances vers nos équipes, a permis de livrer des tableaux de bord robustes, évolutifs et directement alignés sur nos priorités d'affaires. »
Gabriel Bélanger, PDG de Rail GD

Avec la participation financière de
Québec
Canada CNRC·NRC
Genius ERP